

Tarjouspyyntö

Liikennetelematiikan kansallisen arkkitehtuurin HelpDesk 2006

Arvoisa vastaanottaja,

Navinova Oy pyytää ITS Finland verkoston toimeksiannosta tarjoustanne seuraavassa kuvatusta liikennetelematiikan kansallisen järjestelmäarkkitehtuurin (TelemArkin) käytännön tuki- ja ylläpitotehtävistä vuonna 2006 vastaavasta HelpDesk-palvelusta. HelpDesk palvelun tarjoajan valitsee ja toimeksiantoon liittyvistä ehdoista päättää ITS Finlandin johtoryhmä; HelpDesk tulee toimimaan ITS Finlandin arkkitehtuuriryhmän ohjauksessa.

ITS Finland on yhteistyöfoorumi, joka edistää liikenteen ja logistiikan telematiikkatuotteiden ja -palvelujen kehittämistä ja käyttöönottoa sekä parantaa alan tunnettua. Verkosto on avoin kaikille yhteistyöstä kiinnostuneille osapuolille. Lisätietoja toiminnasta löytyy verkkosivuilta osoitteessa www.its-finland.fi.

ITS (Intelligent Transport Systems and Services) eli älykkäät liikennejärjestelmät koskevat lähtökohtaisesti kaikkia liikennemuotoja ja niiden välisiä kytkentöjä. Liikenteen telemaattisilla palveluilla ja ratkaisulla tarkoitetaan ennen muuta tieto- ja viestintätekniikan soveltamista liikenteen ja kuljetuksen sujuvuuden, turvallisuuden, tehokkuuden ja luotettavuuden lisäämisessä.

Taustaa

Liikennetelematiikan kansallisen arkkitehtuurin (TelemArkin) ohjaus ja hyödyntäminen on kirjattu ITS Finland verkoston toimintasuunnitelmaan. ITS Finlandissa arkkitehtuurin käyttöä ja ylläpitoa ohjaamaan on perustettu arkkitehtuuriryhmä.

Vuosien 2002 - 2004 aikana Liikennetelematiikan kansallisen arkkitehtuurin TelemArkin HelpDesk-hankkeessa on järjestetty yhteensä yli 20 työpajaa. HelpDesk työpajoissa autettiin hankkeita ja kerättiin tietoa ja tarpeita arkkitehtuurin kehittämiseksi. Työpajoihin osallistuneet hankkeet kokivat HelpDeskin tarpeelliseksi.

Samaan aikaan liikennetietojen välityksen rajapintakuvauksia kehittävää ja yhdenmukaistavaa Liikennetietokirjastoa ja sen web-palvelua (www.kalkati.net) on kehitetty siten, että palvelussa on tällä hetkellä noin kymmenen operatiivisessa käytössä olevan palvelurajapinnan kuvaukset. Keskeisimmistä rajapinnoista on myös useampien tahojen tuotantokäytön perusteella päivitettyjä versioita ja nämä ovat vakiinnuttaneet asemansa yhteisesti käytettäväksi sovittuina kuvauksina. Tällä hetkellä Liikennetietokirjaston ylläpito tapahtuu liikenne- ja viestintäministeriön toimeksiannon pohjalta. Tämän tarjouspyynnön kautta käynnistyvä tehtävä tulee korvaamaan nykyisen ylläpidon.

Tavoite ja tehtävä

HelpDesk palvelun tavoitteena on edistää arkkitehtuurin käyttöä, vastata sen ylläpidosta ja kehittää arkkitehtuuria ja siten parantaa liikennetelematiikan toimintojen ja järjestelmien yhteentoimivuutta.

HelpDeskin tehtävänä on vastata arkkitehtuuriin liittyvien käytännön kehitys-, hyödyntämis-, ylläpito- ja tiedotustehtävistä.

HelpDesk-palvelun tehtävät ovat seuraavat:

Arkkitehtuuriratkaisut. HelpDeskin tulee tuottaa yhdessä arkkitehtuuriryhmän ja muiden ITS Finlandin teemaryhmien (arvoketju-, joukkoliikenne-, logistiikka-, mobiilir ryhmä) kanssa näkemys kansallisesti tarvittavista arkkitehtuuriratkaisuista ja ehdotus niiden aikaansaamisesta. Eräitä keskeisiä arkkitehtuuriratkaisujen tarpeita nousee esiin ITS Finlandin julkaiseman Älykkään liikenteen kehittämissuunnitelman pohjalta ([ITS Finland julkaisu 5/2005](#)).

Työskentely organisaatioiden ja hankkeiden kanssa. HelpDeskin tulee arkkitehtuuriryhmän ohjauksen perusteella tehdä yhteistyötä liikennetelematiikan toimintoja ja järjestelmiä kehittävien organisaatioiden ja hankkeiden kanssa. Yhteistyön tavoitteena on sopia arkkitehtuurin hyödyntämisestä ja arkkitehtuurikuvauksien tekemisestä hankkeissa sekä opastaa tässä. Lisäksi tavoitteena on koota hankkeissa syntyvät kuvaukset osaksi Telemark arkkitehtuuria.

Kuvausten ylläpito. HelpDeskin tehtävänä on tarkistaa hankkeista saatavien palvelurajapintakuvausten muodollinen oikeellisuus ja tutustua niiden sisältöön. HelpDesk toimii kuvausten esittelijänä arkkitehtuuriryhmälle ja vastaa kuvausten liittämistä arkkitehtuuriin sekä kalkati.net verkkopalvelun ylläpidosta. HelpDesk selvittää vanhentuneet arkkitehtuuri- ja rajapintakuvaukset, pyytää niiden päivittämistä ko. asian tai hankkeen vastuutaholta ja liittää päivitettyt kuvaukset arkkitehtuuriin.

Kansainvälinen seuranta. HelpDesk palvelu ylläpitää listaa kansainvälisistä arkkitehtuuri- ja standardointitehtävistä. HelpDesk tekee tai organisoii seuranta kohteiden selvitykset ja niihin liittyvät lyhyet muistiot ohjausryhmän päätösten perusteella.

Tiedotus. HelpDesk vastaa kalkati.net palvelun ylläpitämisestä. HelpDesk tuottaa arkkitehtuurin käyttöohjeen tukemaan arkkitehtuurin hyödyntämistä tietojärjestelmien kehittämisen hankinnoissa. Lisäksi Helpdesk tuottaa esittelyaineiston arkkitehtuurista liikennetelematiikan päättäjille ja järjestää päättäjien työpajan. Arkkitehtuuriryhmä voi lisäksi teettää HelpDeskillä muita tiedotustehtäviä, kuten arkkitehtuurin esittelyä alan lehdissä ja muiden tilaisuuksien yhteydessä.

Tehtäviä on kuvattu myös Arkkitehtuuriryhmän toimintasuunnitelmassa.

Tarjouksen sisältö

ITS Finland on budjetoinut vuodelle 2006 arkkitehtuurin HelpDesk-palveluun 20.000 euroa (alv.0%). Tarjoukset pyydetään laatimaan em. summan mukaan kiinteähintaisena.

Tarjouksen tulee sisältää seuraavat asiat:

1. Työsuunnitelmasuunnitelma, jossa on kuvattu vähintään seuraavat asiat
 - Tehtävän kuvaus rajauksineen
 - Eri vaiheiden kuvaukset tuloksineen
 - Projektin resurssit ja organisointi
 - Työmääräarvio koko tehtävälle ja eri vaiheille
 - Aikataulu

2. Hinnastot ja veloitusperusteet

- Sovellettavat hinnastot ja veloitusperusteet

3. Tehtävään nimettävien henkilöiden ja heidän referenssiensä esittely

Työn organisointi ja aikataulu

Tehtävä pyritään käynnistämään toukokuun alussa 2006 ja se jatkuu vuoden 2006 loppuun asti. HelpDesk tulee toimimaan ITS Finlandin arkkitehtuuriryhmän ohjauksessa.

Tarjouksen jättäminen

Tarjous tulee lähettää sähköpostitse osoitteella antti.rainio@navinova.fi viimeistään 12.4.2006 klo 16:00; vastaanottaja kuittaa tarjouksen saapuneeksi.

Tarjousten tulee olla voimassa 15.5.2006 saakka ja ITS Finlandin johtoryhmän on tarkoitus päättää palvelun tilaamisesta saatujen tarjousten pohjalta viimeistään kokouksessaan 4.5.2006.

Lisätietoja tarjouspyynnön osalta antaa ITS Finlandin koordinaattori Antti Rainio, gsm 050 520 8605, s-posti antti.rainio@navinova.fi.

ITS Finland verkoston puolesta

Antti Rainio