



**Nopea tie mobiileihin yritysratkaisuihin**

**[www.mef.fi](http://www.mef.fi)**

# Kilpailuetua mobiiliratkaisuista

Mobiilia ja langatonta teknologiaa voidaan hyödyntää liiketoiminta-prosesseissa lukemattomin eri tavoin. Tyypillisesti mobiiliratkaisuihin liittyy kuitenkin seuraavia yhteisiä piirteitä:

## **Tehokkuuden ja tuottavuuden paraneminen**

- Paperityön ja ylimääräisten työvaiheiden väheneminen, reaaliaikainen tiedonhallinta, tiedonkulun tehostuminen, kattava sähköinen dokumentointi, liikkuvan työvoiman hallinta

## **Asiakaspalvelun paraneminen**

- Nopeampaa ja joustavampaa palvelua, uudet palvelumuodot, reaaliaikainen tiedonkulku asiakkaalle

## **Työn joustavuus**

- Mahdollisuus täysipainoiseen etä- ja joustotyöhön, työssä viihtyvyys ja turvallisuus, rutiininomaisten tehtävien eliminointi, työn ja vapaa-ajan tasapainottaminen

# Esimerkkejä mobiileista yritysratkaisuista

- Toimitusketjun hallinta (SCM)
- Älykkäät logistiikkaratkaisut, kuljetuskaluston hallinta
- Älykkään liikenteen ratkaisut (ITS)
- Liikkuvan työvoiman hallinta, kenttä- ja myyntihenkilöstön automatisointi (FFA, SFA)
- Asiakassuhteiden hallinta (CRM)
- Kiinteän omaisuuden hallinta, käyttöasteiden seuranta
- Kunnossapidon automatisointi, laitteiden etädiagnostiikka, laitteiden välinen kommunikointi (M2M)
- Työturvallisuus (myös liikenneturvallisuus), vartiointi
- Ympäristöpäästöjen mittaus ja valvonta
- Etä- ja kotityösovellukset, työajanseuranta
- Mobiilit transaktiot, mobiilimarkkinointi

# Esimerkki: Liikkuvan työvoiman hallinta

## Kenttähenkilöstön ratkaisut (Field Force Automation)

- Mobiiliratkaisujen avulla voidaan työntekijät yhdistää yrityksen tietojärjestelmiin ajasta ja paikasta riippumatta
  - "Tyhjäkäynnin" minimointi, työn tuottavuus kasvuun
- Kenttähenkilöstön ratkaisut (Field Force Automation)
  - Siivous, huolto, kunnossapito, vartiointi, rakentaminen...
  - Reaaliaikainen raportointi suoraan "työmaalta", vähemmän työvaiheita ja tuottamatonta paperinpyörittelyä
  - Dynaaminen resurssoinnin suunnittelu, dynaaminen reitinlaskenta ja opastus seuraavaan kohteeseen, parempi palvelutaso
  - Automaattinen työaikaseuranta ja laitteiden käyttöasteiden seuranta

# Field Force Automation

## — toteutettuja ratkaisuja

### YIT Rakentamispalvelut



- Ciderconen Motion™ -järjestelmä pilotoitu v. 2006, 500 mobiilia käyttäjää
  - Arvioitu vuosittainen säästö 2 M€
  - 45 henkilötyövuotta vapautunut muihin tehtäviin
  - Laskutuspotentiaalin kasvu 2,5 M€

### ELTEL Networks



- Sofor toimittanut järjestelmät henkilöstöressurssien hallintaan ja ylläpito- ja korjaustöiden seurantaan
  - Tehokkuuden kehittyminen näkyy 2% kateparannuksena
  - Palvelun laatu parantunut, asiakkailta parempi näkyvyys huoltoprosessin kulkuun

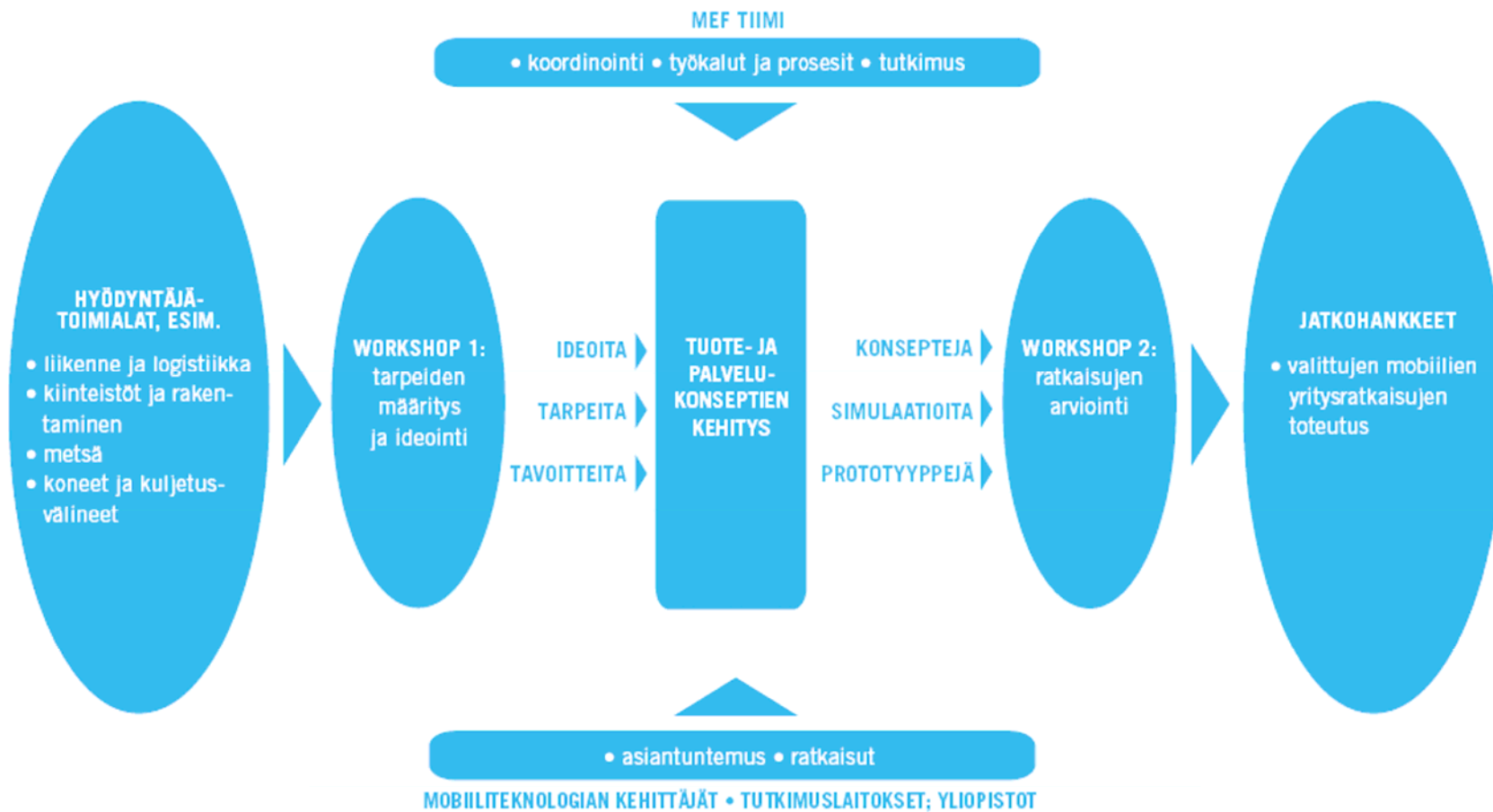


MEF on Tekesin VAMOS - Liiketoiminnan mobiilit ratkaisut - teknologiaohjelman kärkihanke, jonka tavoitteena on edistää mobiilien yritysratkaisujen käyttöönottoa eri toimialoilla

# Mobile Enterprise Factoryn toimintaperiaate

- MEF-työpajaprosessi on nopea tapa löytää osallistuville yrityksille arvoa tuottavia mobiiliratkaisuja
  - Tarve → Idea → Konsepti → Ratkaisu
  - Koko prosessin kesto n. 8 viikkoa
- MEF-verkosto kokoaa yhteen teknologian kehittäjät ja tutkimuslaitokset, joiden paras osaaminen saatetaan hyödyntäjäyritysten käyttöön
- MEF-hankkeen tavoitteet:
  - 60 uutta ehdotusta toteutettaviksi mobiileiksi yritysratkaisuiksi
  - Hyödyntäjäyritysten prosessien tehostaminen
  - Aktiivinen, globaalisti arvostettu mobiiliklusteri
- MEF toimii Tekes-hankkeena v. 2007-2008, minkä jälkeen toiminta jatkuu uudella rahoitusmallilla

# MEF Innovaatioprosessi



# Hyödyt osallistuville yrityksille

- MEF nopeuttaa merkittävästi innovaatioketjun alkupäätä:
  - Puolueettomat, maksuttomat työpajat, joissa yritykset voivat tuoda esille ongelmiaan
  - Ideoiden nopea jatkojalostus konsepteiksi, demoiksi ja simulaatioiksi sekä tuote/palveluaihioiksi
  - Tutkimuslaitosten ja teknologian kehittäjien osaaminen käytettävissä kaikissa prosessin vaiheissa
  - Kun toteutettava ratkaisu löytyy, MEF auttaa hakemaan rahoitusta jatkokehitys- ja tutkimushankkeille

# Mitä osallistuvilta yrityksiltä edellytetään?

- Avointa ideointia sekä halua etsiä ja ratkaista ongelmia
- Yhteistyöhalua muiden työpajaan osallistujien kanssa
- Kahteen työpajaan tarvittavan ajan (noin kaksi päivän puolikasta) omistamista ratkaisujen etsimiselle
- Valmiutta jatkokehitykseen - työpajoihin osallistuminen ei kuitenkaan sido yritystä vielä mihinkään

# Yhteystiedot

Lisätietoja hankkeesta ja workshopeista:

Matti Penttilä, projektipäällikkö  
Puh. 020 722 6047, matti.penttila(at)vtt.fi

Mikko Tarkiainen, tutkija  
Puh. 020 722 3647, mikko.tarkiainen(at)vtt.fi

[www.mef.fi](http://www.mef.fi)